

PREMIO TIM - OLIVETTI - TRUST TECHNOLOGIES - NOOVLE - FIBERCOP

Livello	OBIETTIVI			PREMIO
	TIM Group EBITDA	TIM Group Service Revenues	Customer Satisfaction Index	ANNO 2020
	40,00%	40,00%	20,00%	
	70,00%	70,00%	73,85%	70,77%
LIV.7Q	€ 424,63	€ 424,63	€ 223,99	€ 1.073,26
LIV.7	€ 409,11	€ 409,11	€ 215,80	€ 1.034,02
LIV.6	€ 402,37	€ 402,37	€ 212,25	€ 1.017,00
LIV.5S	€ 378,00	€ 378,00	€ 199,40	€ 955,40
LIV.5	€ 378,00	€ 378,00	€ 199,40	€ 955,40
LIV.4	€ 363,31	€ 363,31	€ 191,64	€ 918,25
LIV.3	€ 332,23	€ 332,23	€ 175,25	€ 839,70
LIV.2	€ 291,49	€ 291,49	€ 153,76	€ 736,75
LIV.1	€ 286,45	€ 286,45	€ 151,10	€ 724,00

PREMIO TI SPARKLE

Livello	OBIETTIVI			PREMIO
	TIM Group EBITDA	TIM Group Service Revenues	Customer Satisfaction Index	ANNO 2020
	40,00%	40,00%	20,00%	
	70,00%	70,00%	140,00%	84,00%
LIV.7Q	€ 424,63	€ 424,63	€ 424,63	€ 1.273,90
LIV.7	€ 409,11	€ 409,11	€ 409,11	€ 1.227,32
LIV.6	€ 402,37	€ 402,37	€ 402,37	€ 1.207,12
LIV.5S	€ 378,00	€ 378,00	€ 378,00	€ 1.134,00
LIV.5	€ 378,00	€ 378,00	€ 378,00	€ 1.134,00
LIV.4	€ 363,31	€ 363,31	€ 363,31	€ 1.089,92
LIV.3	€ 332,23	€ 332,23	€ 332,23	€ 996,68
LIV.2	€ 291,49	€ 291,49	€ 291,49	€ 874,48
LIV.1	€ 286,45	€ 286,45	€ 286,45	€ 859,35

PREMIO TELECONTACT CENTER

Livello	OBIETTIVI			PREMIO
	TIM Group EBITDA	TIM Group Service Revenues	Customer Satisfaction Index	ANNO 2020
	40,00%	40,00%	20,00%	
	70,00%	70,00%	73,85%	70,77%
LIV.7Q	€ 346,00	€ 346,00	€ 182,51	€ 874,51
LIV.7	€ 333,35	€ 333,35	€ 175,84	€ 842,54
LIV.6	€ 327,86	€ 327,86	€ 172,95	€ 828,67
LIV.5S	€ 308,00	€ 308,00	€ 162,47	€ 778,47
LIV.5	€ 308,00	€ 308,00	€ 162,47	€ 778,47
LIV.4	€ 296,03	€ 296,03	€ 156,15	€ 748,21
LIV.3	€ 270,70	€ 270,70	€ 142,79	€ 684,19
LIV.2	€ 237,51	€ 237,51	€ 125,29	€ 600,31
LIV.1	€ 233,41	€ 233,41	€ 123,12	€ 589,94